

Attention à la marche : Denis Lherm



Le seuil rétractable sur deux ne fonctionne plus sur près de la moitié des rames. Situation compliquée pour les handicapés et les parents avec poussettes, mais insoluble pour la CUB

PHOTO FABIEN COTTEREAU

TRAMWAY. -- Les seuils rétractables sensés faciliter la montée des handicapés ou des poussettes dans les rames vont être abandonnés. Grippés, ils sont irréparables. L'une des astuces technologiques du tramway de Bordeaux est en train de trépasser sans faire de bruit. Il s'agit du seuil rétractable, très utile pour monter dans les rames avec un fauteuil roulant ou une poussette. Lorsque les portes s'ouvrent, un petit bout de plancher se déploie discrètement, pour réduire la largeur du trou entre la rame et la bordure du quai. Ce seuil se rétracte automatiquement à la fermeture des portes, avant que les rames ne reprennent leur route. Manque de chance, le système fonctionne tellement mal qu'il est en voie d'abandon. Selon un syndicat de Connex, l'exploitant du réseau, 40 % des seuils rétractables sont hors service.

Illégal ? Une simple observation sur le terrain permet de vérifier que ce chiffre n'est pas exagéré. Sur certaines rames, aucun seuil ne se déplie avant l'ouverture des portes. Sur d'autres, les uns sortent correctement; les autres, non... Ou alors ils restent déployés en permanence. Bref, toutes les situations existent, sauf un fonctionnement normal. La Communauté urbaine de Bordeaux n'ignore rien de cette situation. Après tout, c'est elle qui a financé ce « plus » technologique. Plusieurs réunions ont eu lieu sur le sujet, notamment en compagnie du GIHP Aquitaine (Groupement pour l'Insertion des personnes Handicapées Physiques). Joël Solari, Président du GIHP à Bordeaux, revient sur l'une d'elles, tenue en décembre dernier au pôle tram des Quinconces, en présence de Pierre Brana, président de la commission transports à la CUB. « On a mesuré l'espace entre le plancher des rames et la bordure des quais. La loi stipule qu'il ne doit pas être supérieur à 2 cm, sinon une roue de fauteuil, de poussette, ou le bout d'une canne peut s'enfoncer aisément. Or, lorsque les seuils rétractables ne fonctionnent pas, cet espace est de 5 cm ! C'est très embêtant. Le plus gênant avec un tel trou, c'est que la petite roue avant d'un fauteuil roulant s'y coince systématiquement », explique Joël Solari.

Victime des gravillons. Selon lui, les seuils rétractables sont victimes des gravillons. Transportés par les semelles des passagers, ceux-ci bloquent le système coulissant des seuils. Outre l'inconfort et le risque, ce dysfonctionnement entraîne aussi un ralentissement de la marche de certains trams. En effet, les rames ne peuvent pas repartir tant que les seuils ne sont pas revenus dans leur logement. Quelques petits gravillons causent donc de gros soucis à tout le réseau. La solution ? Il n'y en a pas : le système est cuit ! Devant l'absence de réparation, la CUB a en effet décidé de faire une croix sur les seuils rétractables. Ils vont tout bonnement être supprimés, au profit de seuils fixes. Les rames rouleront avec des seuils coincés en position déployée. Un système d'amortisseur est à l'étude, pour le cas où ces excroissances viendraient à heurter un quai ou tout autre obstacle. Les 2 cm imposés par la loi seront respectés et les fauteuils accéderont aisément aux rames. A se demander pourquoi un système fixe n'a pas été choisi dès le départ. Reste le problème du coût. D'une part, les seuils rétractables ont été payés à Alstom; d'une autre, leur transformation va entraîner quelques dépenses imprévues. Des discussions sont en cours pour un partage de la facture entre la CUB et Alstom.

:: En savoir plus

D'autres aménagements en vue

Outre la transformation des seuils rétractables en seuils fixes (lire ci-dessus), d'autres aménagements vont intervenir sous peu, suite aux visites sur site. A commencer par les automates qui distribuent les tickets de tram, dans les stations. Trop hauts, notamment pour les personnes en fauteuil, ils pourraient être modifiés.

A l'intérieur des trams, les piquets centraux qui permettent aux voyageurs de prendre appui vont être remplacés. Les modèles actuels présenteraient l'inconvénient de gêner l'accès aux rames des personnes circulant en fauteuil roulant. Un modèle prenant moins de place, doté de trois branches, devrait s'imposer sous peu.
